

# 独居老太4个月用水1970吨

## 水费达到17315.5元,咋回事?



抄表日期	计费日期	上期行量	本期行量	本次水量	单价	用水性质	水费金额
2025-03-11	2025-03-11	174	202	8	3.35	居民用水	26.80
2025-05-12	2025-05-12	502	587	55	3.35	居民用水	18.75
2025-07-09	2025-07-09	207	214	7	3.35	居民用水	23.45
2025-09-10	2025-09-10	211	217	3	3.35	居民用水	10.05
2025-11-11	2025-11-11	217	224	7	3.35	居民用水	23.45
2026-03-06		224	2194	1970		居民用水	17315.50

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)连日来,牟平区文化街道新建新村的王老太遭遇了一件烦心事:独自居住在村里小平房的她,4个月用了1970吨水,水费达17315.5元。王老太向“烟台民意通”热线6601234反映说,这件事发生在村里排污管道施工后。

今年3月6日,王老太收到自来水公司抄表员的用水通知单,提醒她该交水费了。老人接过通知单一看,被上面的数字吓了一跳,从2025年11月11日到2026年3月6日,用水共1970吨,该交水费17315.5元。

自来水公司工作人员解释:王老太家用了1970吨水,按照烟台市发改委最新规定的居民水费阶梯计费标准来算,1-144吨每吨3.35元、超过144吨到204吨每吨5.35元、204吨以上每吨9.35元。王老太当即傻了眼,和抄表员解释

说,她一个人在家里生活,之前每个月用水在7吨左右,怎么一下子就暴涨了这么多。

面对如此蹊跷的事,抄表员在关闭老人家自来水阀门后,发现水表停止转动。据此分析,这极有可能是从供水井到老人家这段自来水管出现了漏水现象。

考虑到2025年11月,村里进行过排污管道改造施工,漏水是不是施工操作不当造成的呢?王老太的亲属找来排污施工负责人现场检测,对方以没有找到漏点为由,对“施工造成供水管破损”予以否认。

随后,王老太的亲属又找来专业的测漏工程人员,发现在管道井附近入户的拐弯处有两个漏水点。

4月7日下午,牟平区自来水公司工作人员接受记者采访时说,这是老人家的入户水管破损出现了漏水。为什么没能在刚漏水时就发现问题,而是拖了这么

久?该工作人员解释,因为抄表员是每两个月抄一次表,春节假期停止抄表,因此抄表时间就推迟到了3月6日,这时才发现用水异常。

牟平区自来水公司工作人员说,漏水的管道位于入户段,按规定出现的问题由用户自行维修并承担相应费用。“如果用户供水管道损坏是由其他因素造成的,用户可以据此要求损坏方赔偿水费,并负责维修好。”

王老太亲属提供了排污管道施工方负责人电话号码,记者拨打过去,这位负责人得知记者的身份和采访意图后,以有事为由直接挂断。

目前,为了防止继续漏水造成浪费及产生更多的费用,王老太只得将供水阀门关闭,到左邻右舍家借水。

王老太家的问题咋解决?本报将持续追踪。

## 灵活就业人员如何参加职工医保?

咨询:烟台居民医保有门诊报销政策吗?比方说在烟台山医院买药能报销吗?报销比例是多少?

答复:居民普通门诊报销只能到已签约的社区卫生服务中心或乡镇卫生院就诊,无起付标准,报销比例65%,自2026年1月1日起,一档缴费的居民医保普通门诊年度最高支付限额由200元提高至230元,二档缴费的门诊年度最高支付限额为350元。未成年居民均享受二档缴费对应的居民基本医疗保险待遇。烟台山医院不属于基层医疗机构,居民普通门诊无法进行报销。

咨询:灵活就业人员如何办理职工医保参保登记和中断参保登记?

答复:灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-“灵活就业人员基本医疗保险参保登记”或“灵活就业人员基本医疗保险中断登记”办理职工医保参保登记或中断参保登记业务,也可通过常住地或户籍所在地医保经办机构的业务窗口办理。

咨询:我女儿在济南出差,胃病犯了要去门诊,她的医保卡能在那边药店直接刷吗?

答复:可以!山东省内已经实现了医保卡“一卡通”。只要是在省内所有张贴了“医保卡全省‘一卡通’”标识的定点药店,您女儿都可以直接刷她的医保卡,购买药品、医疗器械等。

咨询:我是参保女职工,享受生育津贴需要什么条件,能领多少?

答复:女职工生育时,企业单位为其连续足额缴纳职工医保和生育保险满12个月的,由医保基金按月发放生育津贴;不满12个月的,满12个月后补发。生育津贴按用人单位上年度职工月平均工资÷30×产假天数计发,正常生育享受98天,剖宫产增加15天,多胞胎每多生育一个婴儿增加15天,怀孕未满4个月流产15天,满4个月流产42天。机关事业单位的女职工生育期间的工资仍由单位发放,不享受生育津贴待遇。

咨询:烟台市职工医保个人账户的支付范围包括哪些?

答复:职工个人账户主要用于支付参保人员在定点医疗机构或定点零售药店发生的政策范围内自付费用。可以用于支付参保人员本人及配偶、父母、子女,放宽到兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用,以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的费用,近亲属参加居民基本医疗保险、长期护理保险、政府指导的普惠型商业医疗保险个人缴费。个人账户不得用于公共卫生费用、体育健身或养生保健消费等不属于基本医疗保险保障范围的支出。

张孙小娱 衣宝萱

## 南大街人行道被商家摆上隔离墩

### 市民:给通行带来安全隐患

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区南大街297号门前人行道上,被商家摆放了多个隔离墩,给市民通行带来安全隐患。

昨日,记者来到现场采访,看到该路段人行道上摆放了4个隔离墩,市民通行到此不得不绕行。

市民王先生说:“南大街是市中心区

的交通‘严管街’,人行道上被设置隔离墩,不仅有安全隐患,还影响城市形象,希望有关部门尽快整治。”

昨日,记者向辖区东山街道海岸路社区居委会反映了此事,工作人员表示,将通知相关部门处理。

**烟台市城市运行中心** 烟台晚报 烟台民意通 直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 只楚路-宫家岛路路口南北方向红灯时间过久

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,烟台市公安局党委副书记、政委魏军青接听12345热线,倾听民意诉求,回应群众关切,现场答复、解决群众反映的急难愁盼问题。

芝罘区玺萌橘子洲小区业主反映,只楚路-宫家岛路路口南北方向红灯时间过久,影响出行。烟台市公安局交管支队工作人员表示,因道路改扩建施工需要,2026年1月20日至7月31日只楚路占用北侧三条机动车道施工,导致近期交通压力较大。下一步,交管部门将积极推动相关部门加快施工进度,早晚高峰期加派警力维

持秩序,缓解拥堵问题。

烟台二中东校区学生家长反映,学校每日17:00放学,按照规定,学校门口道路16:15后才可以临时停车,对于接送孩子的家长来说并不方便,希望可以将允许临时停车时间提前至15:45。烟台市公安局交管支队工作人员表示,学校周边居民区较多,部分居民反映家长不应该在学校周围长时间停车。为此,交管部门多次实地调研,征求街道、学校、家长和周边居民意见后,设定了临时停车时间范围。后期,交管部门将继续优化临时停车方案。

当天,对于未能接听的诉求,由12345

热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接听电话期间,来电人要求对个人信

息保护处理的,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接听电话情况通过“大小新闻”等媒体端对外公开。



**医疗保障 咨询台**

烟台晚报与 烟台市医疗保险事业中心 合办

**中国医保 一生守护**