

# 租客悄然撤离留下“烂摊子”

## 房东:还欠着房租、物业费、水费



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,芝罘区居民王女士致电“烟台民意通”热线6601234,称她将房屋租给了“烟台厚德美教育咨询公司”(以下简称乙方),结果房屋租期还没到就悄然撤离,也没有办理交接手续。乙方在租房期间对房屋内部的墙体、房门等进行改动,并拖欠着物业公司的物业费、水费等,“最要命的是,无论怎么联系,乙方相关负责人就是不接电话”。

2022年10月,王女士经房产中介介绍,将位于芝罘区金象泰温馨家园某单元一楼的房屋租给了“烟台放我家托育服务有限公司”的代理人丛某,合同期限自2022年10月始到2025年10月止。

2023年3月,丛某以公司换成“烟台厚德美教育咨询公司”为由,要求重签一份合同,称主要是方便以后将房租、物

业费打款给王女士,合同期限自2023年3月始到2026年3月止。

王女士说,虽然重新签订了合同,但两次合同明确规定,物业费、水电费等均由丛某交纳。2024年12月,乙方提出物业费由乙方直接交给小区物业公司,王女士遂通知了物业公司。自2024年12月至今,物业公司多次向乙方催交物业费,均被对方以各种理由拖延,时至今日,已有1年多未交物业费。

2025年12月下旬,王女士向乙方催交最后一个季度的房租时,才知道乙方已不辞而别,物业费一直未交。

2026年1月6日,乙方明确告知不想续租,王女士当即让其交清拖欠的物业费、水费和房租,并交还房屋钥匙。

1月23日,双方约定到房屋现场协商相关事宜。王女士要求乙方交清拖欠的物业费、房租和水费等,并将当初未经同意就拆卸掉的防盗门、窗帘给安上,并

修补好破损的墙面。乙方却以无钱为由拒绝,之后不再接王女士的电话,并拉黑微信,玩起了“失踪”。

3月5日,记者在王女士的房屋内看到,防盗门已被拆掉,墙面多处破损,主卧卫生间放着一排幼儿马桶、小面盆等。小区物业公司工作人员证实,虽经多次催促,乙方一直拖欠物业管理费、水费等共2400多元。

3月13日,根据王女士提供的房屋租赁联系方式,记者拨通了“烟台放我家托育服务有限公司”合同代理人丛某的电话,当记者表明要采访核实她作为代理人签订的房屋租赁合同,以及由此产生的拖欠费用等问题时,丛某说“自己不知道”便挂了电话。

王女士说,作为一家幼儿托育服务机构的相关负责人,这样无故拖欠承租期间的物业费、房租和水费等,损坏房屋设施拒不赔偿,实在令人难以接受。

## 社保卡丢了 会影响住院报销吗?

咨询:我的社保卡丢了怎么办?会影响住院报销吗?

答复:社会保障卡丢失后,请及时挂失并补办。参保人员在我市定点医院出示“医保电子凭证”“社会保障卡”“身份证”任选其中一种皆可办理住院登记手续。符合政策规定的住院医疗费用实行即时结算,参保人员出院时在定点医院只需支付个人自付部分,不影响正常报销。

咨询:我的父亲是烟台参保人,需要到青岛做手术,请问如何办理医保临时异地就医备案?

答复:无须办理。省内跨市“临时外出就医人员”住院、普通门诊、门诊慢特病等就医一律取消备案手续,在异地联网医疗机构就医发生的费用直接联网结算。

咨询:我是烟台参保职工,在外省定点医院就医,当时未联网结算,请问如何手工报销?

答复:参保人员在异地定点医院发生的合规医疗费用未直接联网结算的,需个人全额支付后申请手工报销。可通过烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP网办、掌上渠道申请,也可回参保地后就近选择代传协议定点医院申请手工报销。

烟台市医疗保障局微信公众号手工报销流程:登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-异地就医手工报销申报-在线办理”,根据系统提示填写就医信息,上传报销材料。

申报材料:(1)住院费用报销需提交医院收费票据、医疗费用明细清单、出院记录(诊断材料)、属于意外伤害等情形的,须提供病历复印件、第三方赔付材料(或个人书面承诺书);

(2)普通门诊费用报销需提交医院收费票据、医疗费用明细清单、已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或诊断证明、病历资料;

(3)门诊慢特病费用报销需提交医院收费票据、医疗费用明细清单、已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或检查检验报告单、诊断证明、病历资料。

咨询:我丈夫发生意外伤害住院,医保能报销吗?需要什么材料?

答复:意外伤害需排除第三方责任、工伤等情形后,方可由医保按规定支付。一般情况,由医生记录受伤经过,填写《意外伤害情况说明表》并签字,属于医保支付范围的,医院直接结算;交通事故,需提供《道路交通事故认定书》及责任划分文书,医保支付超过第三方责任部分的费用;工作中受伤,需提供《工伤认定决定书》,如确认为工伤,由工伤保险支付,医保不予支付;其他情形,如涉及第三方责任,需提供法院判决书、调解协议书等。

不支付情形:因吸毒、打架斗殴、醉酒驾驶、境外就医等导致的意外伤害,医保不予支付。

张孙小娱 衣宝萱

## 芝罘区云龙里垃圾桶旁污水横流

### 居民:不敢开窗通风

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区云龙里有一排垃圾桶旁长期油迹斑斑污水横流,空气里弥漫着异味,现在天气日渐转暖,周围居民都不敢开窗通风。

16日,记者根据市民反映来到芝罘区云龙里,看到在18号楼西侧有一排垃圾桶,地面上全是油污,散发着异味。污

水从垃圾桶停放处沿着路坡,由南向北一直流到1号楼东侧。市民通行此处时,要踩着污水快速通过。

“这排垃圾桶停放处,最近油迹斑斑,污水到处流。”附近居民王先生说,“现在气温开始回升,这里散发着臭味,居民都不敢开窗通风,希望相关部门尽快整治,还周围居民一个洁净的生活环境。”

采访中,有负责清理垃圾桶的环

卫工人告诉记者,云龙里垃圾桶停放处油渍斑斑、污水横流,是周围有些饭店造成的。“我们清理这里的垃圾,和清理别处垃圾的工序都是一样的。这里这么脏,是因为有饭店把泔水等倒进了垃圾桶。”

16日下午,记者向辖区的社区居委会反映了此事,社区网格员表示,将前去现场了解处理。

## 延长停工留薪期须期满前申请

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,某企业职工范先生致电“烟台民意通”热线6601234反映,他在发生工伤后一直未恢复劳动能力,咨询如何延长停工留薪期。

记者了解到,根据《山东省工伤职工停工留薪期管理办法》第七条规定:工伤职工停工留薪期满,伤情尚未稳定或未痊愈,不能恢复工作仍需治疗的,应在期满前5个工作日内向本单位提出延长停工留薪期的书面申请,并提交协议医疗机构出具的休假证明。用人单位同意后,可以延长停工留薪期。用人单位对工伤职工延长停工留薪期有异议的,应在接到申请7个工作日内持该职工的工伤认定决定书、

住院或门诊病历、相关检查报告、协议医疗机构出具的休假证明、职工延长停工留薪期申请书等,向市劳动能力鉴定委员会申请延长停工留薪期确认。用人单位未提出申请的,视为同意延长停工留薪期。

劳动能力鉴定委员会作出确认结论前,工伤职工继续享受停工留薪期待遇。工伤职工或者其直系亲属、工会组织未在规定时间内提出延长停工留薪期申请的,停工留薪期终止。



烟台市城市运行中心  
烟台晚报 联办

烟台民意通  
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持



医疗保障  
咨询台

烟台晚报与  
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护