

春季环卫大扫除全面启动

人机协同焕新城市容颜

春回大地，海风送暖。为给市民营造整洁、有序的春季出行环境，连日来，芝罘区综合行政执法局环卫中心全面启动春季环卫大扫除行动，以“机械化联合作战+人工精雕细琢+设施深度保洁”的立体作业模式，对主次干道、人行道板及垃圾容器开展了全方位、无死角的清洁，让城市在春光中焕发全新光彩。



开全面清洁作业，采用人机结合和人机结合的模式，来彻底消除冬季的积尘。”

机械化联合作战

高效清尘，筑牢洁净防线

上午9点，市区主干道只楚路已响起有序的机械轰鸣。洒水车、洗扫车组成的“机械化保洁战队”按照“高压冲洗—洗扫吸附”的流程开展联合作业，构建起高效的全球清洁体系。洒水车率先登场，高压水流如银色水龙般倾泻而出，利用车辆侧喷系统将冬季残留的积尘、泥沙彻底冲刷至道路两侧，灰暗的路面逐渐显露出本色。紧随其后的是洗扫车，用高速旋转刷头，将冲起的杂物悉数扫入车底收集箱，所经之处，路面干净整洁。中环建投车队队长张艺伟告诉记者：“春季来临，为给市民营造干净整洁的卫生环境，我们对道路展

人工精刷道板

绣花功夫，打磨城市细节

在机械化作业覆盖不到的角落，保洁员手持高压水枪，以“绣花功夫”开展精细化保洁，确保每一处细节都干净整洁。人行道板是城市的“脸面”，更是人工保洁的重点区域。保洁员手持高压水枪，两人一组，沿着人行道板从街尾到街尾，一寸一寸细致清刷。德衡建投保洁员贾风云告诉记者：“过了一个冬天，道板积尘较多，一上午我才刷了1000多米。我负责了7条道，争取早早干出来。”凌晨便上岗的保洁队伍，分工明确、协作紧密：有人机械化作业，有人负责清

垃圾容器清刷擦拭

焕新设施，守护洁净初心

垃圾桶、果皮箱等“城市家具”是城市环境卫生的重要载体。此次春季大扫除，将垃圾容器清刷擦拭列为重点，让每一件设施都“焕然一新”。保洁员采用“冲洗—擦拭”的标准化流程，对辖区内的垃圾桶、果皮箱开展全面清洗。在大海阳路，保洁员先用小铲子对桶身残留的油污逐步铲除，再手持高压水枪，对垃圾桶的外壁、底部进行细致冲刷。擦拭过程中，他们格外注重细节，对箱体边角、投放口等易积灰部位反复擦拭，确保“物归原貌”，让这些“城市家

具”成为整洁城市的亮丽点缀。同时，保洁员还对垃圾容器周边地面进行了冲洗，避免垃圾渗滤液等污染物残留，消除卫生死角。芝罘区环卫中心主任陈永泉介绍，按照往年的惯例，每年进入三月份，气温稍微回升，环卫部门就开展为期一个月的春季大扫除行动。“冬天天冷，大部分道路无法动水作业，路面灰尘较重，垃圾桶也有油污堆积。”陈永泉说，所以他们利用春季春暖花开的时候，三月份集中进行大扫除，车辆及人员逐条道路进行集中清理。清理完毕之后，四月份所有机械化作业车辆就转入正常作业，人员也开始正常清扫，就纳入常态化管理了。

YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马晓凤 摄影报道

争做追“锋”人

交运集团暖心服务润人心

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 马杏林) 适值第63个“学雷锋”纪念日与第27个“中国青年志愿服务日”，连日来，烟台交运集团组织开展了一系列内容丰富多彩、形式多样的志愿服务活动。“交运红青年”以初心践使命、以行动传温情，让雷锋精神在新时代交通一线绽放光彩。

在文化广场，交运集团团委组织部及烟台各成员企业10余名青年职工，通过发放资料、现场讲解，传播雷锋精神，营造“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的浓厚氛围。结合集团客运、旅游、物流、驾培等业务，志愿者们为市民提供一站式便民咨询，普及安全乘车知识，推广企业微信，解答出行疑问。万通公司团支部组织青年员工及团员青年志愿者，开展学雷锋卫生清理志愿服务活动。志愿者们分工协作，对候车大厅、站前广场、通道角落等区域进行全面清扫，捡拾垃圾、擦拭座椅、整理杂物，扮靓车站环境。蓬莱公司青年志愿者坚守客运服务一线，主动为旅客提行李、引导进出站、解答购票换乘疑问，打通旅客出行“最后一公里”。同时，向“城市美容师”致敬，为一线环卫工人送上爱心早餐。龙口公司组织团员青年走进西城区街心公园，开展学雷锋志愿服务活动。志愿者们向市民发放旅游推介单、“烟台交运行”乘车指南及加油优惠资料，讲解研学、康养等精品线路和免费接驳服务，解答出行咨询，让群众便捷获取实用出行信息。

每花一笔钱都有明细账

20年老小区导入“幸福信托”

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 于宁) 近日，栖霞市庄园街道凤翔小区举行了“幸福信托制”物业导入签约仪式，正式签署物业服务合同，标志着小区物业服务正式迈入规范化、透明化、专业化的信托制管理新阶段。自试点工作开展以来，各项服务有序推进，小区环境品质持续提升、民生实事有效落实，让居民切实感受到信托制物业的独特优势与实际成效，实现“家门口”的幸福升级”。龙腾社区凤翔小区建成于2006年，老年居民多，是典型的老旧小区。先前物业存在服务标准模糊、收支不透明等问题，业主对物业信任度不高。作为“幸福信托制”物业试点小区，凤翔小区坚守“信托尽责、公开透明、居民参与”原则，构建规范精细的物业服务体系。在资金管理上，业委会与物业企业在银行开设双密码、双优盾专用账户，严格执行收支公开、专款专用，每笔资金流向及时全面公示，主动接受居民监督，切实保障业主知情权与监督权。

试点推进以来，小区环境整治有序、照明全面升级、出行更加安全便捷，居住品质显著提升，得到居民广泛认可，为试点工作深入开展夯实了群众基础。

你有烟台公共自行车卡吗？

退款正在办理中

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜) 烟台公共自行车“小红车”作为城市公共交通体系的一部分，曾为无数市民的出行提供便利，承载了一代人的城市记忆。然而，随着市民出行需求日益多元化和个性化，公共自行车服务已逐步完成其历史使命，并于2024年底正式终止公共自行车运营服务，相关设施已完成拆除工作。

记者从烟台市政养护中心了解到，2025年11月，公共自行车管理部门已发布公告，现仍有部分持卡人尚未完成退款。为确保市民权益得到充分保障，请尚未办理退款的公共自行车卡用户，尽快前往指定地点办理押金退还手续。办理退卡押金时间为周一至周五，上午8:30—12:00，下午1:30—4:30。办理需携带自行车诚信卡、身份证原件(代办的，外加代办者身份证)、本人银行卡，并提供银行卡开户行及行号。办理地址：芝罘区奇山街道四眼桥路付28号(烟台市政养护中心公共自行车管理中心)，联系电话0535-6213605。

小小植物学家上线

“鸚鵡螺”科普营解读植物奥秘

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 秦帅 关月洁) 3月14日上午，“鸚鵡螺”科普营特别活动——探索植物的奥秘在烟台自然博物馆上演。30余名“小小植物学家”在鲁东大学王彬博士的带领下，探秘植物“超级器官”，叩开了植物世界的大门。

活动现场，王彬化身“自然引路人”，先在博物馆的户外进行实地探索，引导大家仔细观察各种树木和植物的形态。随后，王彬带领孩子们参观生物厅，结合展厅展品，现场延伸讲解植物与环境的关系、珍稀植物的保护知识。孩子们一边驻足观看，一边积极提问，在沉浸式参观中拓宽了视野、加深了理解。在“植物微景观DIY”环节，原本单调的生态瓶，在孩子们的巧手下，逐渐变成了一个充满生机的“桌面迷你生态系统”。孩子们小心翼翼地培土、种植、装饰，不仅锻炼了动手能力，更在实践中理解了生态系统的循环与平衡。



开学第二周，牟平区五里头小学精心组织开展了教职工开学心理关怀活动，用暖心举措向全体教师表达关怀之情，凝聚校园发展的奋进力量。 通讯员 高春静 摄

市交通运输执法监察支队护航开学季 揪出“黑车”20辆

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小 通讯员 周文豪 邢耀) 在刚刚过去的开学季，当广大学子拖着行李满怀憧憬返回校园时，一场守护出行安全的“隐形战役”也在悄然进行。近日，烟台市交通运输执法监察支队开展了亮剑返校护航专项行动，重拳整治校园周边客运市场秩序。行动期间，511人次执法人员全员上路，在各大院校周边及交通枢纽布下“天罗地网”，累计检查车辆1308辆，成功揪出违法违规“黑车”20辆，用硬核数据为师生返校路扫清了安全隐患，织密了出行“安全网”。

本次行动将重点关注重点区域和关键环节，以烟台市各大中院校周边区域为核心，辐射机场、火车站、汽车站等

枢纽场站及高速公路收费站周边客流集散地。执法人员将精准查处出租车、班(包)车客运等领域违法违规行为，并严厉打击影响校园周边运输秩序、侵害师生合法权益的乱象。

行动期间，支队与区市大队协同作战，全员上阵、全力以赴，持续加大执法检查力度和频次。据统计，本次行动共出动执法人员511人次、执法车辆166辆次，设置执法点43处，累计检查各类车辆1308辆，查处违法车辆20辆，其中客运包车1辆、巡游网约车4辆、违规网约车15辆，形成有力震慑，有效净化了校园周边及重点枢纽区域的道路运输环境，切实为师生出行扫除了安全隐患。

全市住房以旧换新“试水”俩月

初步意向达成1254套

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 赵千 常虹) 今年元旦起，烟台市全面启动了住房“以旧换新”新政，市民咨询、看房、买房热潮持续走高。截至3月中旬，全市共收集到住房“以旧换新”初步意向1254套，其中“卖旧买新”982套、“收旧换新”272套，74套意向房源进入相关落地程序。

烟台市住房和城乡建设局相关负责人介绍，“以旧换新”新政启动以来，市区两级住建部门精心遴选了18家优质企业，作为本次住房“以旧换新”活动的收旧主体，其中包括2家国有企业和15家开发企业，另有龙口1家中介机构参与自行收旧。

历经2个多月的“试水”，如今“以旧换新”的多种参与模式流程已相当明晰。以目前成交最多、参与方式最为简

单直接的“卖旧换新”为例，房主可以先在市场上出售旧房，后续看中新房、签订认购协议时，可以跟开发商约定“解约保护期”(一般不少于60天)。保护期内如果旧房顺利卖出，就可以接着办理新房的手续；如果旧房没卖掉，则可以无条件退掉新房，拿回定金，没有损失。上述两种方式可以享受政府给予的优惠券和补贴券福利，通过补贴+优惠的方式，每套房子结合不同情况最多能省下8万元。

如果市民不想在市场上进行交易，想直接“以房换房”，也可以选择“收旧换新”。收购旧房的企业通过评估、协商后，按市场价把换房人的旧房子买下来。卖旧房的钱，可以直接用来抵新房的房款。旧房子的价格会有评估机构给个参考价，最后由房主和收旧主体商量决定。

春运收官 数据亮眼

我市共服务288.6万人次顺畅出行



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 天津 郭磊 摄影报道) 截至3月13日，2026年春运工作收官。春运期间，烟台市春运工作机机制统筹协调，动态掌握预售票情况、科学研判客流趋势，投入客滚船41艘，铁路加开临客列车7对，民航加密国内外航线50条，客运班车400余辆、公交车3300余辆、巡游出租车5400余辆投入运输保障，满足旅客出行需求。全市公铁水航共发送旅客288.6万人次，同比增长3.7%。

春运期间，各单位分工协作、强化协同，加强运输组织调度。出租车、公交车与铁路客运站精准联动，通过加开夜间公交车接驳班次等方式，畅通公铁换乘衔接。春节期间，开通5条“新春灯会”公交专线、1条“烟台街漫游线”，公交累计发班2000余趟，服务市民出游1.88万人次。强化返岗返校运输服务，开通至八角湾大学城定制专线，推出“返岗包车”“学子直通车”，集中接送学生等4万余人次，实现“机场到校门”“家门到校门”的快速对接。

随着自驾出行热度走高，全市高速公

路车流量超过930万辆次，同比增长16.2%。服务区实现充电设施全覆盖，配备充电桩110个、充电枪154把，专人引导服务避免了长时间拥堵和排队现象。为强化公路保通保畅，交通、公安交警、高速公路运营单位全面排查易拥堵路段，在高速公路重点路段设置清障点26处、联动联动工作站37处，落实“一路多方”快速处置机制。对荣乌、烟海高速等易堵路段实施24小时视频监控，结合AI识别完成视频巡检2700余次；推行轻微事故远程快处，处置效率提升30%。

春运期间，运输企业纷纷推出温馨服务，烟台机场推出“六暖”系列服务，开设“银发无忧”及家庭出行专属柜台，为老幼病残孕旅客提供全流程帮扶；烟台港联合船公司开展“港航同心 福伴归途”主题活动，元宵节为旅客送上汤圆；渤海轮渡设立“雷锋示范岗”，帮助旅客找回失物百余件；中铁渤海铁路轮渡公司除夕不停航，为旅客免费提供水饺。一系列特色服务亮点纷呈，用暖心行动温暖旅客的归途。

共建文明烟台 共享美好生活